Centenkwesties

Alex (53) heeft een flinke huurachterstand. Daarnaast heeft Alex vorig jaar een auto op afbetaling gekocht, omdat die dringend een auto nodig had om naar diens werk te kunnen. Alex kan het maandbedrag voor de auto echter niet meer opbrengen en heeft al een aantal aanmaningen gehad van zowel de verhuurder als de autoverkoper.

Alex komt op intakegesprek bij een medewerker in de schuldhulpverlening. Samen gaan ze kijken hoe Alex het beste geholpen kan worden.

<u>Opdracht voor medewerker schuldhulpverlening:</u>

Motiveer Alex om diens financiële situatie te gaan verbeteren, al dan niet door middel van schuldhulpverlening.

<u>Checklist 'iemand helpen bij het oplossen van ambivalentie':</u>

- **Bekrachtig** het feit dat de ander hulp zoekt.
- Bevraag eerst de **behoudtaal.** Wat zijn voor de ander de **nadelen** van veranderen (in dit geval: financiën deels uit handen geven).Toon begrip door te **reflecteren**.
- Ontlok **verandertaal** door open vragen te stellen
    - Vraag naar WERKEN voor je CASH
    - Is er een tijd in
    - "Stel dat je nu niets doet. Wat is het ergste dat er over een tijdje zou kunnen gebeuren?"
    - "Stel dat je je financiën weer op orde krijgt. Wat zou het je vooral opleveren?"
- Geef **informatie**.
    - Vraag wat de ander al weet over schuldhulpverlening.
    - Vraag toestemming om iets meer te vertellen.
    - Bied info aan (*voor deze oefening mag je ook iets verzinnen*)
    - Ontlok reactie
- Sluit af door te vragen wat een **eerste kleine stap** kan zijn?