# Algemene voorwaarden Troeba Theater & Training

## Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Troeba Theater & Training: de eenmanszaak van J.T.A. (Jeroen) Tessers.

b. Troeba: de onder artikel 1a genoemde eenmanszaak.

c. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft aan Troeba tot het verrichten van diensten. Onder deze natuurlijke of rechtspersonen vallen tevens doch niet uitsluitend:
    1. deelnemers aan door Troeba georganiseerde cursussen en workshops
    2. improvisatie- en theatergezelschappen en –verenigingen

d. Opdracht: onder opdracht wordt in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan:
    1. Les/Training: door Troeba vormgegeven invulling aan één of meerdere lessen of trainingen in groepsverband waarvan de organisatie bij de Opdrachtgever ligt.
    2. Trainingsacteren: ondersteuning als acteur in een training georganiseerd door Opdrachtgever.
    3. Regie: repetities onder leiding van Troeba met als eindresultaat een voorstelling voor publiek georganiseerd door de Opdrachtgever.
    4. Cursus: een door Troeba georganiseerde reeks openbare lessen of trainingen
    5. Optreden: alle voor publiek uitgevoerde presentaties, waaronder begrepen doch niet uitsluitend improvisatie- en andere theatervoorstellingen, theater op maat, dagvoorzitterschappen en muzikale begeleiding bij voorstellingen.
    6. Coaching: individuele begeleiding in een traject van één of meer bijeenkomsten.
    7. Workshop: onder workshop wordt zowel verstaan een eenmalige les of training in groepsverband die door Troeba wordt georganiseerd als ook een eenmalige les of training die door de Opdrachtgever wordt georganiseerd.

e. Organiseren: de verantwoordelijkheid hebben voor alle praktische zaken rondom een opdracht, waaronder doch niet uitsluitend accommodatie, administratie, planning en promotie.

f. Artiesten: alle personen die namens Troeba uitvoering geven aan een optreden.

g. Overeenkomst: de overeenkomst waarbij een opdrachtgever aan Troeba de opdracht geeft om werkzaamheden te verrichten en Troeba deze opdracht aanvaardt.

h. Klacht: elke negatieve reactie van de cliënt over de uitvoering van een opdracht, de naleving van een overeenkomst, of de dienstverlening door Troeba.

i. Geschil: de blijvende onenigheid tussen opdrachtgever en Troeba met betrekking tot een eerder ingediende klacht.

**Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen Troeba en een Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Troeba, voor de uitvoering waarvan door Troeba derden dienen te worden ingeschakeld.

3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de ingeschakelde derden van Troeba.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen en hetgeen partijen voor het overige zijn overeengekomen.

7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. Indien Troeba Theater niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Troeba Theater in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

**Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen**

1. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2. Troeba kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten.

4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Troeba daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Troeba anders aangeeft.

5. Een offerte kan alleen als geheel worden aanvaard, tenzij anders bepaald.

**Artikel 4 - Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen Troeba en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Troeba zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende wensen van Opdrachtgever. Hierbij behoudt Troeba het recht op artistieke vrijheid.

3. Troeba heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder overleg met doch na mededeling aan Opdrachtgever. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. In de uitvoering van de werkzaamheden zal zo veel mogelijk rekening worden gehouden met de wensen van de Opdrachtgever in zake de samenstelling van het gezelschap afgevaardigd vanuit Troeba. Troeba behoudt zich het recht voor hier vanaf te wijken.

6. Indien door Troeba of door Troeba ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

7. Troeba of door Troeba ingeschakelde derden zullen maximaal 2 uur voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig zijn. In overleg is het mogelijk hiervan af te wijken waarbij Troeba Theater de door de Opdrachtgever extra gewenste uren in rekening zal brengen.

8. Troeba Theater is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Troeba de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en heeft betaald.

10. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Troeba aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Troeba worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Troeba zijn verstrekt, heeft Troeba het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het overeengekomen tarief aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Troeba ter beschikking heeft gesteld. Troeba is niet aansprakelijk

voor schade, van welke aard ook, doordat Troeba is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

11. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Troeba zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

12. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Troeba gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Troeba bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Troeba op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren, te ontbinden of schadevergoeding te vorderen.

13. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Troeba een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

14. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Troeba gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Troeba daardoor direct of indirect ontstaan.

15. Indien Troeba met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Troeba niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

**Artikel 5 - Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Troeba is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Troeba Theater ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet

langer van Troeba kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is Troeba bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Troeba kan worden gevergd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Troeba op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Troeba de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken en rechten uit de wet en overeenkomst.

4. Indien Troeba tot opschorting of ontbinding overgaat op grond van deze algemene voorwaarden, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Troeba gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Bij optredens is er een annuleringstermijn tot drie weken voor het optreden. Wordt er in de periode van drie weken, dat is 3 maal 7 maal 24 uren, voor het optreden ontbonden door de Opdrachtgever is Troeba  gerechtigd op vergoeding van de schade als bedoeld in lid 5, waaronder begrepen reeds verrichte werkzaamheden en gederfde inkomsten.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Troeba, zal Troeba in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Troeba extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Troeba anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvrage van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Troeba vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Troeba op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar en Troeba is bevoegd tot verrekening van het hem verschuldigde.

**Artikel 6 – Overmacht**

1. Troeba is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Troeba kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

3. Voor zoveel Troeba ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Troeba gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

**Artikel 7 - Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Troeba aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Troeba aangegeven. Troeba is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van volledige voldoening van het verschuldigde bedrag.

3. Troeba heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Troeba kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Troeba kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Troeba verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

**Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

1. Indien Troeba aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Troeba is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Troeba is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Indien Troeba aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Troeba beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van Troeba is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

5. Troeba is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Troeba aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Troeba toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Troeba is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Troeba of zijn leidinggevende ondergeschikten.

**Artikel 9 – Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Troeba voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Troeba toerekenbaar is. Indien Troeba uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Troeba zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Troeba, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Troeba en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

2. Het vorige lid is ook van toepassing in het geval door door Troeba ingeschakelde derden schade wordt veroorzaakt aan ruimten in eigendom van of gehuurd door de Opdrachtgever.

**Artikel 10 - Intellectuele eigendom**

1. Troeba behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Troeba heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 11 – Klachttermijn & -wijze**

1. De Opdrachtgever dient zijn klacht aan Troeba voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven.

2. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend via info@troeba.nl.

**Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Troeba partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Limburg locatie Maastricht is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit hoofde van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Deze bepaling is een uitdrukkelijke forumkeuze.

**Artikel 13 - Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn vindbaar op de website www.troeba.nl.

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Troeba.

3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.